

Armin Bachofer

Technischer Verkauf Innendienst

Einführung: Was ist das?

Verkauf von technischen Kälte-Komponenten wie z.B. Verdichter, Armaturen und Regler (für Kühlschränke, Kühlzellen etc.)

Wie wird das verkauft? :

(in Stichworten)

Der Kunde ruft die Firma an.

Beratung auf Wunsch vom Kunden.

Arbeiter findet per spezieller Software die gewünschten Komponenten.

Komponenten werden vom Computer aus dem Lager kommissioniert.

Das ganze Produkt wird dann abgeschickt zum Kunden, mithilfe von Adresse, PLZ usw.

Nach dem Kauf, bei Problemen:

Arbeiter kennt sich mit den Produkten aus.

Kann vorschlagen was es mit dem Produkt auf sich hat, wenn es kaputt ist.

Kunde geht dann wieder zurück zur Anlage um es zu reparieren.